Аналітична довідка

щодо роботи зі зверненнями громадян у Державній екологічній інспекції у Львівській області за І квартал 2025 року

Державною екологічною інспекцією у Львівській області (далі Інспекція) протягом І кварталу 2025 року здійснювались заходи щодо забезпечення вимог Закону України «Про звернення громадян» та організації виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з урахуванням прикінцевих положень Закону України «Про внесення змін та визнання такими, що втратили чинність, деяких законодавчих актів України» від 28.12.2014 р. № 76-VIII та вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348.

До Інспекції за І квартал 2025 року надійшло 62 звернення громадян, з них 30 отримано поштою (в тому числі електронною поштою), 13 – через органи влади та 19- від інших органів, установ, організацій .

За своїм характером звернення, що надійшли протягом звітного періоду на адресу Інспекції розподілились на : заяви - 49, скарги – 13. За звітний період зареєстровано колективних звернень - 7.

За результатом розгляду звернень громадян протягом І кварталу 2025 року було: вирішено позитивно - 8 звернень; відмовлено в задоволенні - 2; дано роз’яснення – 30 звернень; звернення, що пересилаються за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян – 15”; звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” - 1 та 6 звернень знаходяться на розгляді (надано проміжні відповіді, скеровано листи до Державної екологічної інспекції України для отримання погоджень на проведення позапланових заходів; надіслані запити до органів місцевого самоврядування для отримання додаткової інформації, та термін виконання яких не настав).

Основною причиною надходження звернень, що в подальшому пересилаються Інспекцією за належністю, є необізнаність громадян у сфері функціональних повноважень та завдань місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

За ознакою надходження за звітний період до Інспекції надійшло 1 повторне звернення громадян. Найчастіше причиною повторних звернень є виникнення у заявника нових питань, уточнення щодо отриманих відповідей або ж не надання ним повної інформації у первинному зверненні. З метою запобігання надходження повторних звернень від громадян фахівцями Інспекції у межах компетенції надаються ґрунтовні відповіді.

Що стосується тематики та проблем, порушених у письмових зверненнях громадян, слід зазначити, що звернення стосувалися:

* знищення лісових та зелених насаджень та здійснення незаконної діяльності на території об’єктів ПЗФ;
* заяв щодо самовільного захоплення, забруднення та засмічення, на думку заявників, земельної ділянки;
* облаштування несанкціонованих сміттєзвалищ;
* забруднення атмосферного повітря;
* здійснення діяльності окремих суб’єктів господарювання.
* порушення правил добросусідства (скид каналізаційних стоків, забруднення криниць та ін):

За результатами розгляду усіх звернень заявникам надано вичерпні роз’яснення. Фактів ненадання відповідей на скарги не зафіксовано.