Аналітична довідка

щодо роботи зі зверненнями громадян у Державній екологічній інспекції у Львівській області за 2024 рік

Державною екологічною інспекцією у Львівській області (далі Інспекція) протягом 2024 року здійснювались заходи щодо забезпечення вимог Закону України «Про звернення громадян» та організації виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з урахуванням прикінцевих положень Закону України «Про внесення змін та визнання такими, що втратили чинність, деяких законодавчих актів України» від 28.12.2014 р. № 76-VIII та вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348, із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ [№ 629 від 24.06.2023](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/629-2023-%D0%BF#n10)р.

До Інспекції за 2024 рік надійшло 328 звернень громадян, з них: 148 отримано поштою (в тому числі електронною поштою), 93 – через органи влади (в тому числі через КМУ), 86 - від інших органів, установ, організацій та 1 звернення зареєстровано на особистому прийомі керівництва Інспекції.

Рис. 1. Порівняльний аналіз звернень громадян, що надійшли до Інспекції

 протягом 2023 - 2024 років.

Як свідчить аналіз надходження звернень, протягом звітного періоду у порівнянні із 2023 роком, спостерігається незначне зменшення кількості звернень громадян, що зумовлене продовженням дії воєнного стану на території країни, введеним Указом Президента України від 24 лютого 2022р № 64 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами, внесеними Указом Президента України від 14 березня 2022року № 133/2022, затвердженим Законом України від 15 березня 2022 року №219-ІХ, та Указом Президента від 18 квітня 2022року № 259/2022, затвердженим Законом України від 21 квітня 2022року № 2212-ІХ) та Постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303, відповідно до п. І якої - на період воєнного стану, проведення планових та позапланових заходів державного нагляду (контролю) припинено.

За своїм характером звернення, що надійшли протягом звітного періоду на адресу Інспекції розподілились на: заяви – 243 та скарги – 85. За звітний період зареєстровано колективних звернень - 43.

За результатом розгляду звернень громадян протягом 2024 року було: вирішено позитивно - 36 звернень; відмовлено у задоволенні – 6; дано роз’яснення – 214 звернень; звернення, що пересилаються за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян – 61; звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" – 1; 1 - звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян" та 9 звернень знаходяться на розгляді (надано проміжні відповіді та термін виконання яких не настав).

Розподіл звернень, які надійшли до Інспекції протягом 2024року:

За соціальним станом:

* пенсіонер – 2;
* інших (не вказано соціального стану заявника) - 326.

За ознакою надходження:

* первинних – 262;
* повторних – 26;
* дублетних – 34.
* неодноразових - 6

Значна частина отриманих звернень супроводжується недостовірною, неповною або відсутньою інформацією, щодо назв суб’єктів господарювання, а також виникнення у заявника нових питань, уточнення щодо отриманих відповідей. Все вищезазначене є основою надходження повторних звернень, з метою запобігання надходження яких фахівцями Інспекції у межах компетенції надаються ґрунтовні відповіді.

Основною причиною надходження звернень, що в подальшому пересилаються Інспекцією за належністю, є необізнаність громадян у сфері функціональних повноважень та завдань місцевих органів виконавчої влади.

Інспекцією невідкладно вживаються заходи щодо усунення причин, які породжують дублетні звернення громадян та звернення у вищі органи влади, інші установи та організації. Деякі питання, на жаль, неможливо вирішити за короткий термін, тому громадяни повторно звертаються у вищі органи влади та в інші органи й установи з одних і тих самих питань.

Що стосується тематики та проблем, порушених у письмових зверненнях громадян, слід зазначити, що звернення стосувалися:

* знищення лісових та зелених насаджень;
* облаштування несанкціонованих сміттєзвалищ;
* заяв щодо самовільного захоплення, на думку заявників, земельної ділянки;
* забруднення атмосферного повітря;
* забруднення водних ресурсів;
* здійснення діяльності окремих суб’єктів господарювання.

Рис. 2. Розподіл звернень громадян, які звернулися до Інспекції по

 адміністративних районах Львівської області та інших областей.

Питання організації розгляду звернень громадян та їх особистого прийому займають пріоритетне місце в роботі Інспекції. Для надання допомоги громадянам, що звертаються в Інспекцію, на веб-сайті та в приміщенні Інспекції розміщено інформацію про структуру Інспекції з наданням адреси, телефонів, прізвища посадових осіб, із зразками заяв, які допомагають громадянам конкретизувати свої звернення, та графік особистого прийому громадян.

Одним із пріоритетних напрямків роботи Державної екологічної інспекції у Львівській області є забезпечення реалізації конституційного права кожного громадянина на звернення. Задоволення законних прав та інтересів громадян відіграє особливу роль у забезпеченні постійного зв’язку між Інспекцією та громадськістю.

Розгляд звернень громадян до Інспекції та надання відповіді заявнику забезпечують структурні підрозділи в межах компетенції, а ті, що не належать до повноважень Інспекції, надсилаються за належністю до інших органів та установ виконавчої влади.

За результатами розгляду усіх звернень заявникам надано вичерпні роз’яснення. Фактів ненадання відповідей на скарги не зафіксовано.