Аналітична довідка

щодо роботи зі зверненнями громадян у Державній екологічній інспекції у Львівській області за 9 місяців 2021 року

До Державної екологічної інспекції у Львівській області за 9 місяців 2021 року надійшло 642 звернення громадян, з них 312 отримано поштою (в тому числі електронною поштою), 169 – через органи влади (в тому числі через КМУ) та 161 від інших органів, установ, організацій.

За своїм характером звернення, що надійшли протягом звітного періоду на адресу Інспекції розподілились на: заяви - 490, скарги – 151, пропозиції - 1. За звітний період зареєстровано колективних звернень - 51.

Розподіл звернень, які надійшли до Інспекції протягом 2021 року:

За категоріями:

* особа з інвалідністю ІІІ групи – 3;
* особа з інвалідністю ІІ групи – 2;
* учасник бойових дій – 2;
* багатодітна сім’я – 2;
* інших (не вказано категорії заявника) - 633.

За соціальним станом:

* пенсіонер – 11;
* селянин – 6;
* підприємець – 3;
* робітник – 7;
* державний службовець – 3;
* служитель релігійної організації – 1;
* військовослужбовець – 1;
* інших (не вказано соціального стану заявника) - 610.

За результатом розгляду звернень громадян протягом 9 місяців 2021 року було: вирішено позитивно - 175 звернень; дано роз’яснення – 213 звернень; звернення, що пересилаються за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян – 231; звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" - 1; 22 звернення знаходяться на розгляді (надано проміжні відповіді (скеровано листи до Державної екологічної інспекції України для отримання погоджень на проведення позапланових заходів, надіслані запити до органів місцевого самоврядування для отримання додаткової інформації) та термін виконання яких не настав).

Що стосується тематики та проблем, порушених у письмових зверненнях громадян, слід зазначити, що звернення стосувалися:

* знищення лісових та зелених насаджень;
* облаштування несанкціонованих сміттєзвалищ;
* заяв щодо самовільного захоплення, на думку заявників, земельної ділянки;
* забруднення атмосферного повітря;
* здійснення діяльності окремих суб’єктів господарювання.

За результатами розгляду усіх звернень заявникам надано вичерпні роз’яснення. Фактів ненадання відповідей на скарги не зафіксовано.

**Начальник Інспекції РОМАН ДАСЮК**

*Оксана Гембусь*

*Надія Галицька*

*(032)-238-73-70*