**Інформація**

**щодо роботи зі зверненнями громадян у Державній екологічній інспекції у Львівській області за 2019 рік**

До Державної екологічної інспекції у Львівській області за 2019 рік надійшло 570 звернень громадян, з них 336 отримано звичайною поштою, 229 – електронною поштою, від громадян на особистому прийомі – 5.

За своїм характером звернення, що надійшли протягом звітного періоду на адресу Інспекції розподілились на: заяви – 444 та скарги – 126. За звітний період зареєстровано колективних звернень - 117 та повторних – 25.

За результатом розгляду звернень громадян за 2019 рік було: вирішено позитивно - 145 звернень; надано роз’яснення – 246 звернень; звернення, що пересилаються за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян – 101; звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян" - 6; звернення що повернуто авторові відповідно до статтей 5 і 7 Закону України “Про звернення громадян” – 1 та 71 звернення громадян знаходяться на розгляді, термін виконання не настав.

Загальний аналіз звернень засвідчує, що громадяни переважно порушують питання:

* знищення лісових та зелених насаджень;
* самовільне захоплення, на думку заявників, земельної ділянки;
* самовільного спалювання сухої рослинності та її залишків;
* самовільного забору, на думку заявників, піщано-гравійної суміші;
* облаштування несанкціонованих сміттєзвалищ;
* забруднення атмосферного повітря;
* здійснення діяльності окремих суб’єктів господарювання.